

Making our world more productive



PIKAOPAS

HELPPO TAPA SÄÄSTÄÄ AIKAA:
LINDEN DIGITAALISET PALVELUT

Tutustu uuden sukupolven
palveluihin Linden
verkkokaupassa





Opi kaasun ostamisen ja käsittelyn asiantuntijaksi Linden uusien digitaalisten palvelujen avulla

Linden kanssa asioit turvallisemmin, helpommin ja fiksummin. Uuden sukupolven digitaaliset palvelut, jotka ovat maksuttomasti käytettävissä Linden verkkokaupassa, tekevät kaasun ostamisesta ja käsittelystä helpompaa kuin koskaan.

Uusien palvelujemme edut:

Säästät arvokasta aikaa ja nautit digitaalisuuden mukavuudesta.

Löydät kaikki tarvitsemasi tilaus- ja tuotetiedot vain muutamalla napsautuksella uusia käteviä raportteja ja työkaluja käyttäen. Saat välittömästi vastaukset kaikkiin yleisimpiin kysymyksiin. Tilaat lisää kaasua ja näet varastotilanteen nopeasti skannaamalla kaasupullojen viivakoodit uudella sovelluksella.

Varmistat, että täytät kaikki turvallisuus- ja lakisääteiset vaatimukset.

Ostat, käsittelet ja vuokraat kaasupulloja helpommin ja turvallisemmin kuin koskaan Linden verkkokaupan uusilla työkaluilla. Näet helposti, paljonko kaasua olet ostanut ja mistä on kaasusta vaaditaan lakisäätäinen ilmoitus. Saat maksutonta koulutusta kaasun turvalliseen käsittelyyn itsellesi ja muille.

Optimoit ostamisen ja vuokrauksen tilannetietojen avulla.

Pysyt aina ajan tasalla kaasuostoista ja vuokrista käteväillä itsepalvelutoiminnoilla. Näet heti, montako kaasupulloa varastossa on. Voit tarkistaa voimassa olevat sopimukset ja niiden sisällön, saat suosituksia ja voit ostaa ja uusia sopimukset helposti verkossa.

Verkkokaupan asiakkaana saat uudet palvelut käyttöösi maksuttomasti

Linden verkkokauppa:

Tehokas tapa ostaa kaasua

Säästä aikaa tilaamalla ja ostamalla kaasua verkosta. Löydä kaikki tarvitsemasi tiedot tilauksista ja tuotteista.

Linden asiakkaana näet kaasuostoksesi, kulutuksesi ja pullovuokrien tiedot kaikki yhdestä paikasta. Verkkokaupan Oma tili -kohdasta löydät työkaluja, jotka tekevät kaasun ja kaasupullojen ostamisesta, käsittelystä ja vuokrauksesta helpompaa, fiksumpaa ja turvallisempaa.

Verkkokoulutus:

Opi kaasujen turvallisen käsittelyn asiantuntijaksi

Käsittele kaasuja ja kaasupulloja turvallisesti. Löydä ja jaa maksuttomia kursseja.

Linden vuokraaja-asiakkaana voit osallistua maksuttomille kursseille. Kurssit auttavat käsittelemään kaasupulloja turvallisesti ja täyttämään lakisääteiset vaatimukset. Voit ilmoittaa kursseille niin monta tiimiläistä kuin haluat oman asiakasnumerosi alle. Lisäksi saatavilla on maksullisia kursseja.



Kaasunkulutus:

Vaivattomat raportit

Huolehdi kaasun käyttösi lakisääteisistä ilmoituksista. Me teemme siitä helppoa. Sinä parannat tuottavuuttasi.

Kaasunkulutusraportista voit tarkistaa, paljonko kaasua olet meiltä ostanut. Näet nopeasti, mitkä kaasuista ovat herkästi syttyviä, myrkyllisiä tai vaarallisia. Voit katsoa, montako kaasupulloa, kuutiometriä tai litraa olet käyttänyt ja käyttää näitä tietoja ilmoituksissasi.



Kaasupullo- ja vuokraustiedot:

Tee fiksumpia päätöksiä oikeiden raporttien avulla

Uuden palvelumme kautta saat käyttöösi arvokasta tietoa. Suurempi läpinäkyvyys auttaa tekemään fiksumpia valintoja, joilla säästät aikaa ja rahaa ja parannat tuottavuutta.

Kaasupullojen saldoraportista näkyy, montako pulloa varastossa kulloinkin on ja koska ne on toimitettu. Uusi vuokraustietojen raportti näyttää, mitkä pulloet sisältyvät sopimukseesi ja monestako maksat päivävuokraa. Haluatko ostaa lisää sopimuksia? Järjestelmä antaa suosituksen saatavilla olevasta sopimuksesta, joka kattaa parhaiten käyttämäsi pullotyypit. Uudesta vuokralaskujen raportista näet tarkkaan kaikki tapahtumat, jotka ovat vaikuttaneet maksamaasi vuokraan.



Vuokrasopimukset verkossa:

Nyt helpommin kuin koskaan

Tee tai uusi vuokrasopimus nopeasti verkkokaupassa. Tarkista voimassa olevat sopimuksesi ja mitä ne kattavat.

Vuokrasopimusten tekeminen ja seuranta on nyt helpompaa. Kirjautumalla Linden verkkokauppaan pääset ostamaan ja uusimaan sopimuksia. Näin välttyt päivävuokrien maksamiselta ja hyödyt alennuksista. Oma tili -kohdasta löydät uuden raportin, josta näet, montako voimassa olevaa sopimusta sinulla on ja koska ne vanhenevat.

Chatbot:

Vastaukset hetkessä

Uusi chatbottimme vastaa kysymyksiin ympäri vuorokauden. Käytä vähemmän aikaa vastausten etsimiseen ja keskity enemmän liiketoimintaan.

Chatbot on ohjelmoitu auttamaan yleisimpien ongelmien ratkaisemisessa. Chattaamalla botin kanssa saat tietoa laskuista, tilauksista, tuotteista, vuokrista ja Linden verkkokaupasta. Jos etsimääsi vastausta ei löydy, antamasi tiedot välitetään asiakaspalveluumme tai myyntiimme, josta otetaan sinuun yhteyttä.

Chatbot on aluksi käytettävissä vain Ruotsissa.

Skannaa varastoon:

Pysy ajan tasalla kaasupulloista

Tee inventaario nopeimmalla mahdollisella tavalla uuden palvelumme avulla.

Skannaa kaikki varastosi kaasupullot, niin saat raportin, josta näkyvät skannattujen pullojen määrät ja mitä tuotteita ne ovat. Avaa Linden verkkokauppasovellus, valitse Scan to Report (Skannaa raporttiin) ja osoita puhelimestasi kaasupullon ICC-viivakoodia. Tämä on helpoin tapa pitää kirjaa kaikista kaasupulloistasi.

Palvelu ei ole käytettävissä Suomessa ja toimii vain ICC-viivakoodillisten tuotteiden kanssa.

Skannaa tilaukseen:

Viivakoodit tekevät ostamisesta helppoa

Tilaa tuotteita vain muutamalla napsautuksella skannaamalla viivakoodit.

Linden verkkokauppasovelluksessa voit nyt tehdä tilauksen skannaamalla kaasupullon viivakoodin. Kun koodi on luettu, uusi tuote lisätään ostoskoriisi. Jos kaasupullo ei kuulu sinulle, työkalu ilmoittaa siitä.

Palvelu ei ole käytettävissä Suomessa ja toimii vain ICC-viivakoodillisten tuotteiden kanssa.

Tulossa olevat palvelut

Nesteytettyjen kaasujen hallinta:

Näe kaikkien säiliöiden tiedot

Tämä tulossa oleva palvelu tarjoaa arvokasta tietoa säiliöidesi tilanteesta ja nestetilauksistasi.

Kun ostat nesteytettyä kaasua ja sinulla on säiliöitä, voit seurata kaikkien säiliöidesi tietoja uuden hallintapalvelun kautta. Näet esimerkiksi, paljonko säiliössä on nestettä jäljellä, koska se täytettiin viimeksi ja koska on seuraavan täytön aika. Voit myös tehdä lisätilauksia, kun nesteen käytön odotetaan kasvavan, tai pyytää huolto- tai palvelutukea.

Riskien arviointi:

Pysy ajan tasalla turvallisuudesta

Tässä uudessa palvelussa voit tarkistaa, tunnetko kaasujen ja kaasupullojen turvallista käsittelyä koskevat uusimmat määräykset.

Voit käyttää maksutta itsepalvelukyselyä, joka kertoo, käsitteletkö kaasupulloja uusimpien turvallisuusstandardien mukaisesti. Lähetämme sinulle yhteenvedon tarvittavista toimenpiteistä määräysten noudattamiseksi.

Varaston vaihtuvuusraportti:

Tarkista nopeasti, kauanko kaasu on ollut varastossa

Varaston vaihtuvuusraportin avulla optimoit kaasupullojen käytön ja näet, koska on aika palauttaa tyhjt pullot. Näet myös, kauanko kaasupullo on ollut varastossasi ja onko sinulla olevien ja sinulle rekisteröityjen pullojen määrässä mahdollisesti eroja.



Opetusvideot – tutustu uusien digitaalisten toimintojen käyttöön

Opi käyttämään uutta vuokraustietosovellusta ja tarkistamaan kaasun kulutushistoriasi Linden verkkokaupasta.

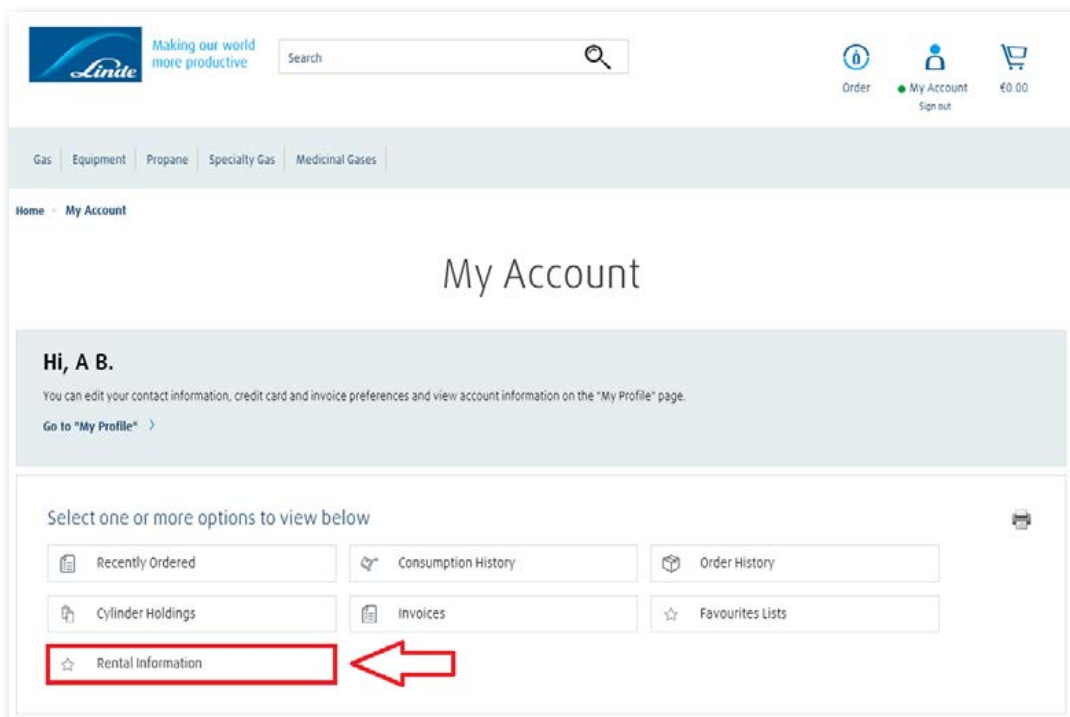
Vuokraustietosovelluksen käyttäminen

1. Siirry osoitteeseen www.linde-gas.fi/shop ja kirjaudu.

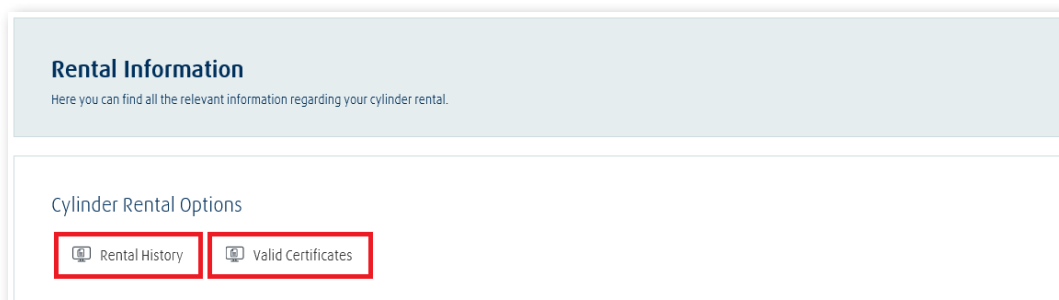
Huomautus

Vuokraajan asiakasnumerolla voi ostaa ainoastaan vuokrasopimuksia. Myöskään Oma tili -alueen kaikki ominaisuudet eivät ole käytettävissä, kun avattavasta valikosta valitaan vuokraajan asiakasnumero.

2. Esiin tulee Oma tili -sivu. Yksi näkyvissä olevista osioista on Rental Information (Vuokraustiedot). Siirry siihen:



3. Vuokraustietojen osio aukeaa. Käytettävissä on kolme vaihtoehtoa: Rental History (Vuokraushistoria), Valid Certificates (Voimassa olevat sopimukset) ja Rental Invoice Details (Vuokralaskujen tiedot).



4. Kun valitset **Rental History (Vuokraushistoria)**, näet saldon sopimuksen kattamista ja sen ylittävistä pullomääristä. Näet myös, paljonko keskimäärin kuukaudessa ylität sopimuksen pullosaldon:

Kohdassa Current Balance & Certificate Coverage (Nykyinen saldo ja sopimusten kattavuus) on kolme parametria: todellinen sinulla olevien pullojen määrä, sopimusten kattama pullomäärä sekä pullomäärä, jota sopimukset eivät kata ja joista veloitetaan tällä hetkellä päivävuokraa.

Ship To

Certificates

		Current Balance & Certificate Coverage			Uncovered holdings generated daily rent (average/month)			
<input type="checkbox"/> Select All	Rent Group	Mar 2020 Actual quantity of holdings	Mar 2020 Quantity Covered By Cents	Mar 2020 Quantity On Daily Rents	Feb 2020 Average Quantity On Daily Rents	Jan 2020 Average Quantity On Daily Rents	Dec 2019 Average Quantity On Daily Rents	Nov 2019 Average Quantity On Daily Rents
<input type="checkbox"/>	RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total		3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Certificates

5. Voit katsoa, mitkä sopimukset kattaisivat nyt päivävuokralla olevat pullo, valitsemalla haluamasi kategorian valintaruudun ja napsauttamalla Certificates (Sopimukset).

Purchase Recommendations (Ostusuositukset) näyttää luettelon sopimuksista, jotka kattavat valitsemasi vuokraryhmän. Voit joko käydä sopimuksen tuotesivulla napsauttamalla sopimuksen nimeä tai ostaa sen heti napsauttamalla ostoskärryä.

<input type="checkbox"/> Select All	Rent Group	Mar 2020 Actual quantity of holdings	Mar 2020 Quantity Covered By Cents	Mar 2020 Quantity On Daily Rents	Feb 2020 Average Quantity On Daily Rents	Jan 2020 Average Quantity On Daily Rents	Dec 2019 Average Quantity On Daily Rents	Nov 2019 Average Quantity On Daily Rents
<input checked="" type="checkbox"/>	RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total		3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Certificates

Purchase Recommendations

purchase recommendations info message

Rent Group Desc	Certificate Description	Material Number	Price	Conversion Factor	Add To Cart
RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	CERTIFICATE SPG CYLINDERS	502110	NOK 2352,00	YR	

6. Valitsemalla **Valid Certificates (Voimassa olevat sopimukset)** näet yhteenvedon asiakastilin voimassa olevista sopimuksista:

Valid Certificates

See all the certificates that are active and their duration.

Ship To [REDACTED]

Filter By Certificate
CERTIFICATE INDUSTRIAL CYLINDERS

Certificate Desc.	Certificate ID	Material Number	Status	From Date	To Date	Quantity	Add To Cart
CERTIFICATE INDUSTRIAL CYLINDERS	6701134448-000010	502116	Cleared	01/07/2019	30/06/2021	1.00	

Kulutushistoriatoiminnon käyttäminen

1. Siirry osoitteeseen www.linde-gas.fi/shop ja kirjaudu.
2. Esiin tulee Oma tili -sivu. Yksi näkyvissä olevista osioista on Consumption History (Kulutushistoria). Siirry siihen:

Linde online shop

FAQ AGA to Linde Contact Support VAT excl. ind. Norwegian | English

Making our world more productive

Search

Order My Account Sign out NOK900.00 excl. VAT

Industrial gases Propane Specialty Gas Equipment Consumer Goods Medicinal gases Medical Equipment

Home - My Account

My Account

Hi, Aaa Bbb.

You can edit your contact information, credit card and invoice preferences and view account information on the "My Profile" page.

[Go to My Profile](#)

Select one or more options to view below

Recently Ordered Consumption History Order History

Cylinder Holdings Invoices Favourites Lists

Rental Cert. App

3. Kulutushistoriaosio avautuu. Varmista aina, että valitset raporttia varten oikean asiakasnumeron. Voit valita myös kategorian ja päivämäärävälän (pisin nähtävissä oleva jakso on 1 vuosi). Päivitä sitten luettelo:

Näyttöön tulee luettelo valitun asiakasnumeron, kategorian ja ajanjakson mukaan. Tietoja voidaan suodattaa tuotenumeron, tuotenimen, tyypin ja/tai vaarallisuusluokan mukaan. Jokainen rivi vastaa tiettyä tuotetta. Voit tilata tuotetta napsauttamalla ostoskärryä rivin lopussa. Näyttöön tulee ponnahdusikkuna, josta valitaan haluttu määrä. Valinnan jälkeen tuote lisätään ostoskoriin.

Consumption History

Show Certificates of Analysis for:

Filter & search ^

or search your orders:

Category: Date from: Date to:

Search filters

Product Number: Product Name: Gas Types: Hazardous Type:

Material Number	Product Description	Gas Type	Hazard Type	Delivery quantity	UoM	Physical quantity	UoM	Value	Buy
100672	MISON AR 50 L	Mison		30	CYL	30	CYL	NOK 53 103,66	<input type="button" value="Buy"/>
100973	MISON 2 20 L	Mison Mixtures		1	CYL	1	CYL	NOK 1 660,00	<input type="button" value="Buy"/>
100673	MISON AR 20 L	Mison		1	CYL	1	CYL	NOK 849,35	<input type="button" value="Buy"/>
100325	ARGON 20 L	GAR		1	CYL	1	CYL	NOK 1 332,05	<input type="button" value="Buy"/>

Verkkokurssit Linden verkkokaupassa

Linden verkkokaupan eLearning-osiossa asiakkaat näkevät käytävissä olevat ja maksuttomat kurssit. Asiakas voi rekisteröityä kursseille itse tai ilmoittaa muita osallistujia. Hän myös pääsee täältä suoraan koulutuslustaan katselemaan kursseja.

Uuden eLearning-toiminnon käyttäminen

1. Siirry osoitteeseen www.linde-gas.fi/shop ja kirjaudu.
2. Esiin tulee Oma tili -sivu. Yksi näkyvissä olevista osioista on eLearning. Siirry siihen:

Hi, A B.

You can edit your contact information, credit card and invoice preferences and view account information on the "My Profile" page.

[Go to My Profile >](#)

Select one or more options to view below

Recently Ordered
 Consumption History
 Order History

Cylinder Holdings
 Invoices
 Favourites Lists

Rental Information
 eLearning

3. eLearning-osio aukeaa. Varmista, että valitset oikean asiakasnumeron. Näyttöön tulee luettelo maksuttomista ja tällä hetkellä tilatuista kursseista. Voit joko napsauttaa kurssin nimeä, jolloin se avautuu Linden koulutuslustaan Totaraan, tai voit

ilmoittaa itsesi ja muita osallistujia kursseille. Valitse ensin halutun kurssin tai kurssien valintaruutu. Napsauta sitten Add participants (Lisää osallistujia).

eLearning Courses

See the courses that are available to you, add additional participants and navigate to our eLearning platform.

Select Account

Free Courses

	Course Name	Description
<input type="checkbox"/>	Test Free SV Course 102	
<input type="checkbox"/>	Test Free Course NEW SE	

Add participants

4. Esiin tulee ponnahdusikkuna. Tarkista valittujen kurssien nimet ja asiakasnumero. Täytä sitten osallistujien etu- ja sukunimet sekä sähköpostiosoitteet. Jos haluat lisätä itsesi osallistujaksi, valitse Add yourself (Lisää itsesi) -ruutu. Jos osallistujia on enemmän kuin näkyvissä olevia rivejä, napsauta Add new row (Lisää uusi rivi).

Kun osallistujia on paljon, voit ladata Excel-tiedoston, täyttää sen ja lähettää sen sitten takaisin painikkeella Upload File (Lähetä tiedosto). Kun kaikki osallistujat on lisätty, napsauta Subscribe Participants (Ilmoita osallistujat).

i Add names and email of all participants you want to subscribe to the course

Course Name

Customer Number

First Name	Last Name	Email
<input type="text" value="First Name"/>	<input type="text" value="Last Name"/>	<input type="text" value="example@example.com"/>
<input type="text" value="First Name"/>	<input type="text" value="Last Name"/>	<input type="text" value="Email"/>
<input type="text" value="First Name"/>	<input type="text" value="Last Name"/>	<input type="text" value="Email"/>
<input type="text" value="First Name"/>	<input type="text" value="Last Name"/>	<input type="text" value="Email"/>
<input type="text" value="First Name"/>	<input type="text" value="Last Name"/>	<input type="text" value="Email"/>

Add yourself as a participant

Add new participant row

Upload File

Download Template

Subscribe Participants

5. Näyttöön tulee raportti, jossa näkyvät pyynnön tulokset:

Subscription Confirmation		Back
See whether subscriptions were successful		
Participants Subscribed Successfully		
Course Name	Email ID	
Test Free SV Course 102	example@example.com	
Test Free Course NEW SE	example@example.com	

Jos jonkun osallistujan ilmoittaminen EI onnistu, tästä tulee näyttöön vahvistus yhdessä syyn kanssa.

Haluatko tietää lisää?
Katso lisätietoja verkkosivuiltamme
linde-gas.fi ja linde-gas.fi/shop
tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme.



